



Municipalité de Campbell's Bay

Politique Municipalité amie des aînés (MADA) 2024 - 2029



Famille et Aînés
Québec



Service action
municipale
de famille

le penser et agir famille au Québec





Table des matières

Préambule.....	2
Mot du maire	3
Mot du conseiller responsable	4
Historique de la démarche.....	5
Membres du comité de pilotage.....	6
Définition et mesures déjà en place	7
Vision de la politique aînée.....	8
Principes directeurs	9
Portrait de la Municipalité de Campbell's Bay.....	10
Orientations et objectifs généraux	12
Plan d'action	13
Ressources et organismes.....	19
Remerciements.....	20



Préambule

En 2009, conscients du besoin croissant de politiques familiales adaptées, les municipalités de la MRC de Pontiac ont uni leurs forces. Cette collaboration a abouti à l'embauche d'une agente rurale au sein du CLD du Pontiac, chargée de mettre une réponse collective aux besoins des familles et des aînés. Parallèlement, elles ont adopté la démarche Municipalité Amie des Aînés (MADA), affirmant ainsi leur engagement envers tous les citoyens. Structurées par secteur de communautés similaires, les municipalités ont développé des politiques familiales spécifiques, renforçant ainsi leur engagement envers les familles et les aînés de la région.

En 2021, la Municipalité de Campbell's Bay a entrepris une mise à jour de sa politique, se concentrant exclusivement sur les actions en faveur des aînés et sur la démarche MADA. Cette actualisation vise à dresser un bilan précis des initiatives déployées pour cette tranche de la population, ainsi que des actions collaboratives bénéficiant à la fois aux familles et aux aînés. Dans un souci de clarté et de concision, les actions spécifiquement dédiées aux familles ne sont pas abordées dans cette mise à jour.

La démarche MADA offre un cadre propice au développement d'une culture d'inclusion sociale, où l'âge ou les capacités des individus ne sont pas des obstacles. Conformément aux directives de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), les politiques, services et infrastructures liées aux environnements sociaux et bâtis doivent être conçus pour soutenir les aînés et les encourager à rester actifs tout au long de leur vieillissement.

Dans le cadre de la démarche spécifique menée par la Municipalité de Campbell's Bay et afin de permettre une meilleure convergence des actions, quatre champs d'intervention ont été retenus :

- Autonomie et dignité
- Participation active
- Accessibilité
- Soutien et solidarité

Ces champs sont arrimés aux responsabilités de la municipalité qui, à titre d'intervenant public le plus proche du citoyen, joue un rôle de première ligne en matière de qualité de vie des aînés.



Mot du maire

C'est avec plaisir que nous vous présentons, au nom de la Municipalité de Campbell's Bay, la Politique Municipale Amie Des Aînés.

En adoptant notre Politique Municipale Amie Des Aînés et son plan d'action, le conseil municipal confirme sa décision de créer les conditions favorables pour que les aînés de notre municipalité puissent vieillir heureux chez eux. Cette politique servira d'outil pour planifier en permanence l'amélioration des conditions de vie de nos personnes âgées et pour les maintenir auprès de nous. Nous nous engageons à encourager la participation des aînés au sein de notre communauté et à prendre en compte leurs besoins.

En mon nom et au nom du conseil municipal, je tiens à féliciter tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de cette politique et de ce plan d'action.

Raymond Pilon

Maire et ami des aînés





Mot du conseiller responsable

Chères citoyennes, chers citoyens,

En ma qualité de conseiller municipal chargé de la politique MADA, je suis honoré de travailler à l'amélioration de la qualité de vie de nos aînés au sein de notre communauté. Notre objectif est de faire de notre municipalité un endroit accueillant, inclusif et adapté aux besoins de nos aînés, où ils peuvent vieillir en santé, en sécurité et dans la dignité.

Nous nous engageons à promouvoir des politiques et des initiatives visant à favoriser le bien-être, l'autonomie et la participation sociale de nos aînés. Nous valorisons leur contribution passée, présente et future à notre communauté, et nous nous efforçons de créer un environnement où ils se sentent respectés, soutenus et écoutés.

Ensemble, travaillons main dans la main pour construire un avenir meilleur pour tous les habitants de notre municipalité, quel que soit leur âge. N'hésitez pas à me contacter pour partager vos idées, vos préoccupations ou vos suggestions. Votre voix compte, et ensemble, nous pouvons faire de notre municipalité un lieu où il fait bon vivre pour tous.

Merci de votre confiance et de votre soutien.

Bien as-vous,

Jean-Pierre Landry,
Conseiller municipal chargé de la politique MADA





Historique de la démarche

En 2009, la population de la MRC de Pontiac et les acteurs locaux ont entamé une démarche de planification stratégique afin de redéfinir l'avenir socioéconomique de la région. Cette initiative fait suite à la crise forestière et aux transformations dans le secteur de l'agriculture, deux des principaux moteurs économiques du comté.

Un des outils identifiés pour accompagner les municipalités dans leur revitalisation est la politique familiale municipale. Avec le soutien d'une agente rurale du CLD Pontiac, la municipalité de Campbell's Bay a déposé auprès du ministère de la Famille et des Aînés une demande de soutien financier et technique pour l'élaboration d'une Politique familiale municipale (PFM).

Au printemps 2010, le programme a été bonifié avec l'ajout de la démarche MADA. À cette époque, selon les données de 2011 de Statistique Canada, la moyenne des résidents âgés de 55 ans et plus était de 29 %.

En 2018, le gouvernement du Québec a lancé un deuxième plan d'action découlant de la politique vieillir et vivre ensemble (VVE), le plan d'action 2018-2023 et une élaboration d'un 3^e plan d'action gouvernemental en 2024-2029 "Un Québec pour tous les âges". Ce plan prévoit, entre autres, des mesures visant à augmenter l'appui au milieu municipal pour soutenir ses efforts d'adaptation au vieillissement de la population.



Membres du comité de pilotage

- Jean-Pierre Landry, conseiller responsable des aînés
- Jessica Nilsson, directrice – coordinatrices de projets spéciaux
- Michael Mackid, représentant aîné
- Dale Mccuaig, représentante aînée
- Mavis Kluke, représentante club de l'âge d'or





Définition et mesures déjà en place

À Campbell's Bay, nous sommes engagés dans la promotion de la démarche MADA. Notre démarche vise à créer un environnement inclusif et adapté à tous les âges, mettant particulièrement l'accent sur les besoins et les aspirations de nos aînés.

- **Création d'un comité dédié :**
Un comité spécifique a été formé, réunissant des représentants municipaux, des acteurs communautaires et des aînés pour coordonner les efforts liés à la MADA.
- **Évaluation des besoins :**
Des consultations ont été menées auprès des aînés pour comprendre leurs besoins spécifiques en termes de services, d'infrastructures et de programmes.
- **Développement de programmes adaptés :**
Des programmes ont été mis en place pour répondre aux besoins identifiés, tels que des activités de loisirs adaptées, des services de transport et des ateliers de formation.
- **Aménagement urbain :**
Des améliorations physiques ont été apportées pour rendre la municipalité plus accessible aux aînés, notamment par des portes automatiques, l'amélioration de l'éclairage public et l'aménagement d'un parc intergénérationnel.
- **Communication et engagement :**
Une communication ouverte est maintenue avec les aînés à travers des réunions, d'un bulletin d'information et des plateformes en ligne pour assurer leur implication dans le processus décisionnel.

En mettant en œuvre ces mesures, nous visons à faire de Campbell's Bay une communauté où les aînés sont intégrés et soutenus dans leur vie quotidienne.



Vision de la politique aînée

La MRC de Pontiac est le territoire ayant la population la plus âgée de toutes les localités de l'Outaouais, avec un âge moyen de 46,9 ans et un âge médian de 51,4 ans. La vision de la politique pour les aînés de la municipalité de Campbell's Bay est de créer une communauté inclusive et dynamique où les aînés sont pleinement intégrés et valorisés. Cette vision comprend plusieurs aspects :

1. **Autonomie et dignité** : Assurer que les aînés peuvent vivre de manière autonome et digne, en ayant accès aux services et aux ressources nécessaires pour répondre à leurs besoins.
2. **Participation active** : Encourager la participation active des aînés dans la vie communautaire, en offrant des opportunités d'engagement social, culturel, et économique.
3. **Accessibilité** : Veiller à ce que les infrastructures, les espaces publics, les services et les programmes soient accessibles et adaptés aux besoins des aînés, favorisant ainsi leur mobilité et leur bien-être.
4. **Soutien et solidarité** : Fournir un soutien social et communautaire aux aînés, ainsi qu'un réseau de solidarité entre les générations, afin de prévenir l'isolement et de favoriser le sentiment d'appartenance.

En mettant en œuvre cette vision, la municipalité de Campbell's Bay aspire à créer un environnement où les aînés peuvent vieillir de manière active, en se sentant pleinement intégrés et soutenus par leur communauté.



Principes directeurs

Les principes directeurs de la Municipalité Amie des Aînés sont basés sur les valeurs d'inclusion, de participation, de respect et d'autonomie des aînés. Voici les principes mis en avant dans les démarches MADA de la municipalité de Campbell's Bay :

- **Respect** : Reconnaître la valeur et la contribution des aînés à la société, en leur garantissant un traitement respectueux et en protégeant leur dignité.
- **Sécurité et bien-être** : Garantir la sécurité et le bien-être des aînés en mettant en place des politiques et des programmes de prévention des abus, de protection de la santé et de promotion du bien-être mental et physique.
- **Inclusion sociale** : Assurer que les aînés se sentent pleinement inclus dans la vie communautaire pontissoise et qu'ils ont accès à tous les aspects de la vie sociale, culturelle et économique.
- **Participation active et communautaire** : Encourager la participation des aînés dans la vie communautaire par l'offre d'opportunités d'engagement, de bénévolat et de leadership, ainsi que par la création de réseaux de soutien communautaire. Cela inclut également le renforcement des liens intergénérationnels et la mise en place de services de soutien à domicile et de programmes de bien-être.
- **Autonomie et indépendance** : Promouvoir l'autonomie et l'indépendance des aînés en leur fournissant les ressources et les soutiens nécessaires pour qu'ils puissent prendre des décisions et vivre de manière autonome.
- **Facilité d'accès** : Veiller à ce que les environnements physiques, sociaux et informatifs soient accessibles aux aînés, en tenant compte de leurs besoins en matière de mobilité, de communication et d'accès aux services.

Ces principes directeurs servent de base à la planification et à la mise en œuvre des initiatives MADA dans les municipalités, visant à créer des environnements où les aînés peuvent vieillir en toute dignité, sécurité et qualité de vie.



Portrait de la Municipalité de Campbell's Bay

Campbell's Bay a été incorporé en 1904 suite à son détachement du canton de Litchfield. La municipalité porte le nom de Donald Campbell, un lieutenant du régiment écossais qui reçut une allocation imposante de terrain pour services rendus. Sa gare située au centre du village fait en sorte qu'en 1927, le village fut choisi comme siège administratif du comté. Il abrite également le palais de justice depuis 1926 en remplacement de celui de Bryson qui fut détruit par le feu en 1914.

La rue Front, principale artère commerciale, donne un caractère particulier au village. Les commerces sont situés d'un côté de la rue seulement et font face au parc régional linéaire, le Cycloparc PPJ, désigné route Verte en 2010, et qui constitue l'héritage de l'ancien chemin de fer du Pontiac Pacific Junction (PPJ) qui fut discontinué en 1959 et démantelé en 1984. Campbell's Bay fait partie de la Communauté Centre de la MRC Pontiac avec les municipalités de Bryson, l'Île-du-Grand-Calumet et Litchfield.

En 2021, la population de Campbell's Bay était estimée à 705 habitants, ce qui représentait une légère diminution de 5,2 % par rapport à 2016.

La population en âge de travailler (15 à 64 ans) représente 58,9 % de la population totale, une proportion légèrement inférieure à la moyenne nationale de 64,8 %. Cependant, cela suggère un bassin de main-d'œuvre actif et dynamique, prêt à contribuer au développement économique local.

En ce qui concerne les personnes âgées de 65 ans et plus, elles représentent 26 % de la population totale de Campbell's Bay. Cette proportion, plus élevée que la moyenne nationale de 19,0 %, met en lumière l'importance accordée au bien-être et au respect des aînés au sein de la communauté.

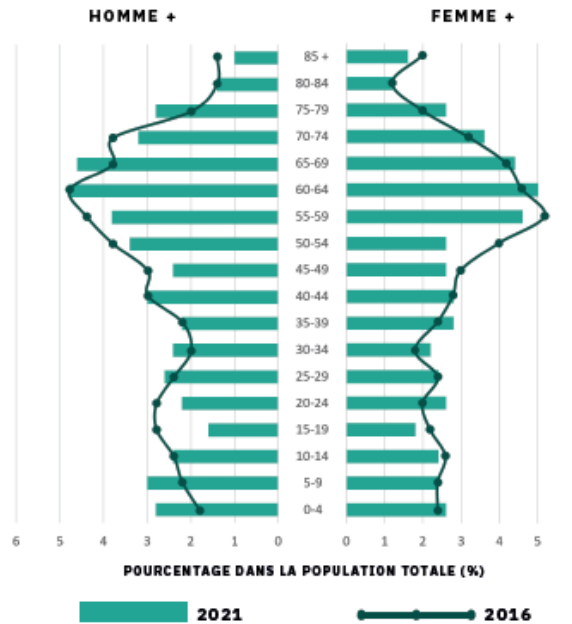
Ainsi, Campbell's Bay se présente comme une municipalité accueillante et dynamique, où la diversité démographique coexiste avec une qualité de vie exceptionnelle, offrant à ses résidents un lieu où ils peuvent s'épanouir et prospérer dans un environnement naturel préservé.

ÉVOLUTION DE LA POPULATION, TAILLE ET STRUCTURE

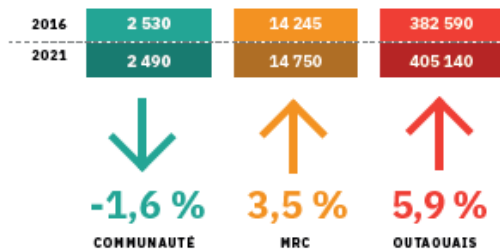
L'évolution de la taille et de la structure de la population est une variable qui nous renseigne sur le dynamisme d'une communauté et sur ses perspectives d'avenir. Cette variable, qui est étroitement liée aux enjeux sociaux et au marché du travail, est très utile à analyser pour planifier le développement.

La pyramide des âges ci-contre illustre la répartition de la population de la communauté par groupe d'âge et par genre, et son évolution de 2016 (ligne) à 2021 (bâtonnets).

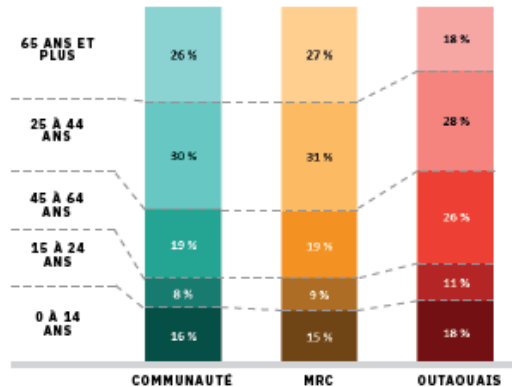
PYRAMIDE DES ÂGES SELON LE GENRE POUR LA COMMUNAUTÉ, COMPARAISON 2016 ET 2021



POPULATION TOTALE PAR TERRITOIRE ET ÉVOLUTION, 2016 ET 2021



COMPOSITION DE LA POPULATION PAR GROUPE D'ÂGE, DONNÉES COMPARATIVES PAR TERRITOIRE, 2021



- Indicateurs démographiques et socioéconomiques de la communauté de Litchfield, l'Île-du-Grand-Calumet, Campbell's Bay, Bryson dans la MRC de Pontiac (<https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2024/01/04-litchfield-lile-du-grand-calumet-campbells-bay-bryson.pdf>)



Orientations et objectifs généraux

1. **Inclusion et diversité** : Promouvoir une culture d'inclusion et de respect de la diversité au sein de la communauté, en reconnaissant la valeur de chaque individu, quel que soit son origine, son âge ou son statut socioéconomique.
2. **Qualité de vie** : Améliorer la qualité de vie des résidents en proposant un environnement sécuritaire, sain et favorable au bien-être physique, mental et social. Le coût de la vie reste abordable grâce à des prix modérés pour l'achat des maisons, les frais de chauffage et les taxes foncières.
3. **Infrastructure et services** : Améliorer les infrastructures publiques et les services municipaux pour répondre aux besoins changeants de la population, en garantissant un accès équitable à des services de qualité pour les personnes âgées.
4. **Culture et Loisirs** : Valoriser la richesse culturelle et les activités récréatives de notre municipalité en soutenant les initiatives artistiques, culturelles et sportives. Ces actions renforcent le sentiment d'appartenance et contribuent au bien-être de la communauté. Notre petite municipalité bénéficie d'une infrastructure favorisant une vie communautaire active.
5. **Participation citoyenne** : Encourager la participation citoyenne et l'engagement civique en impliquant activement les résidents dans la prise de décision et en favorisant la transparence et la communication ouverte.
6. **Sécurité et prévention** : Assurer la sécurité des résidents en mettant en place des mesures de prévention des accidents, de lutte contre la criminalité et de gestion des situations d'urgence.

En poursuivant ces orientations et objectifs généraux, la Municipalité de Campbell's Bay vise à créer un environnement dynamique, inclusif et prospère pour ses résidents, où chacun peut s'épanouir pleinement et contribuer au bien-être de la communauté.



Plan d'action

ORGANISATION MUNICIPALE			
Objectifs	Pistes d'action	Responsable (s)	Résultats
Soutenir le comité famille et aîné	Tenir des rencontres en coordination avec la MRC.	<ul style="list-style-type: none">• MRC de Pontiac• Municipalité de Campbell's Bay	La collaboration entre la MRC de Pontiac et la Municipalité se maintient et continuera dans le cadre de projets spécifiques. Ceci inclut la collaboration pour le plan de revitalisation du centre-ville et le soutien au comité du parc de la murale.
Améliorer l'information et la communication aux familles et aux aînés.	Site web Bulletin des activités (programmation) Répertoire des ressources familles Répertoire de ressources aînées en GROS caractères	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay	<ul style="list-style-type: none">• La Municipalité de Campbell's Bay a créé un site Internet bilingue et une page Facebook.• Elle a également promu les « Cafés des aînés », organisés par la Table des aînés du Pontiac, où les aînés ont appris à utiliser une tablette, naviguer sur Internet et créer une page Facebook.• Une fois par an minimum, la Municipalité édite un bulletin municipal qui est imprimé et distribué dans toutes les résidences, afin d'atteindre ceux qui n'ont pas accès à Internet.



LOISIRS, SPORTS, CULTURE

Objectifs	Pistes d'action	Responsable (s)	Résultats
Soutenir le partenariat avec les organismes communautaires.	Participer aux politiques ou événements de reconnaissance des bénévoles et des aînés en lien avec la MRC Pontiac.	<ul style="list-style-type: none">• MRC de Pontiac• Municipalité de Campbell's Bay• Club d'âge d'or	<ul style="list-style-type: none">• La Municipalité organise, en partenariat avec le Club d'âge d'or, un vin fromage gratuit pour les aînés.
Augmenter l'offre de loisirs (Activités physiques et sportives - APS).	Organiser la programmation d'enfants, familles et aînés en lien avec la MRC. Journée pique-nique familial	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay• MRC de Pontiac	<ul style="list-style-type: none">• La Municipalité contribue financièrement chaque année aux activités du Club d'âge d'or. Cette contribution permet de maintenir la programmation d'activités aux aînés.
Favoriser l'accès à la culture et aux arts.	Offrir une heure de programmation spécifique aînée.	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay• Club d'âge d'or	<ul style="list-style-type: none">• La Municipalité offre des occasions de sorties culturelles intergénérationnelles : cinéma en plein air l'été ainsi qu'une programmation de spectacles musicaux lors du Festival d'été de Campbell's Bay.



SAINES HABITUDES DE VIE			
Objectifs	Pistes d'action	Responsable (s)	Résultats
Valoriser la santé publique	Supporter la diffusion de l'information des campagnes « sociétales » de la Direction de la Santé publique.	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay	<ul style="list-style-type: none">• Sur son site Internet, la Municipalité fait, entre autres, la promotion des ressources à disposition pour dénoncer la maltraitance envers les aînés ou pour recevoir de l'aide.• La Municipalité partage les infos du Gouvernement du Québec sur le web et Facebook.



TRANSPORT			
Objectifs	Pistes d'action	Responsable (s)	Résultats
Contrôler la limite de vitesse.	Identifier des zones de limitations de vitesse sur la rue Front.	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay• Sûreté du Québec (SQ)	<ul style="list-style-type: none">• Collaboration avec la SQ pour limiter la vitesse sur la rue Leslie et la rue Front.<ul style="list-style-type: none">• Installation sporadique du radar mobile
Améliorer le marquage de la route et les passages piétons.	Identifier des passages piétons et « traverses d'ânés » dans les zones de circulation identifiées	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay	Des panneaux de passage piétonnier ont été achetés. La Municipalité a les panneaux et la population du quartier va être consultée.
HABITATION			
Objectifs	Pistes d'action	Responsable (s)	Résultats
Faire la promotion de la qualité et de la sécurité des logements.	Instaurer le programme de visite à domicile des Pompiers volontaires	<ul style="list-style-type: none">• S.S.I. Campbell's Bay, Litchfield	<p>Le chef pompier est tenu de procéder annuellement à des inspections résidentielles.</p> <p>En cas de crise, les pompiers effectuent du porte-à-porte, notamment lors de pannes de courant ou d'inondations.</p> <p>Une simulation d'évacuation est organisée au Manoir, une résidence pour aînés, dans le but de rassurer les résidents et de leur enseigner les bonnes pratiques d'évacuation en cas d'urgence.</p>



URBANISME, AMÉNAGEMENT			
Objectifs	Pistes d'action	Responsable (s)	Résultats
Planifier l'aménagement et l'amélioration des parcs	Ajouts de modules pour adultes, bancs, accessoires. Création d'un parc multigénérationnel.	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay	La Municipalité de Campbell's Bay investit chaque année dans l'aménagement et l'amélioration de ses infrastructures extérieures : aménagement du parc « de la murale » avec installation de bancs, acquisition des jeux extérieurs pour aînés, aménagement de jeux d'eau avec installation de bancs dans une zone ombragée.
Favoriser les déplacements actifs des aînés	Établir des corridors sécuritaires	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay	Aménagement de descentes de trottoirs, acquisition d'un tracteur pour étendre du sable sur les trottoirs pendant l'hiver, marquage au sol d'un couloir de sécurité, inspection régulière de l'éclairage public. Changer la limite de vitesse et installation d'une traverse piétonnière pour aîné.



SÉCURITÉ PUBLIQUE			
Objectifs	Pistes d'action	Responsable (s)	Résultats
Encourager la participation citoyenne	Promouvoir le programme Bon voisin bon œil	<ul style="list-style-type: none">• Municipalité de Campbell's Bay	<p>La Municipalité a souscrit au programme Telmatik : appel automatisé en cas d'urgence. Toutefois, la Municipalité peut programmer ce système et s'en servir pour d'autres situations.</p> <p>Le programme Bon voisin bon œil est encore actif sur le territoire. Les panneaux de signalisation sont encore en place.</p>

Ressources et organismes

- Table des aînés et des retraités du Pontiac
- Club de l'Âge d'Or de Campbell's Bay
- TransporAction Pontiac
- Les ami(e)s du manoir Saint-Joseph (popote roulante, Répit, Hébergement privé, Activités)
- Centre de ressources Connexions
 - Western Québec Literacy Council (106 Rue Front): Borrow A Let's Play & Talk Kit
- Le Club Lion de Campbell's Bay
- L'Association récréative de Campbell's Bay
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS)
- Loisirs sports Outaouais
- AutonHomme Pontiac
- L'Entour'Elle
- Services Québec
- Service Canada
- Bouffe Pontiac





Remerciements

La rédaction tient à exprimer sa gratitude envers les municipalités de L'Île-aux-Allumettes et de Saint-Jean-sur-Richelieu, dont les politiques MADA ont inspiré l'élaboration de celle de Campbell's Bay. Nous aimerions également remercier chaleureusement Stéphane Rodier, Agent de planification, programmation et recherche à la Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées – Hébergement, au Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, pour son assistance précieuse au début de nos recherches et pour nous avoir guidés dans la bonne direction. Pour finir, nous aimerons remercier le club d'âge d'or de Campbell's Bay pour leur temps et leur écoute lors de la présentation de notre plan d'action.

